





2010年4月6日 小米公司创立

北京中关村北四环保福寺桥银谷大厦





5.64亿用户

截止2022年9月30日，小米手机全球活跃用户



全球领先的消费级AIoT平台



5.58亿

连接设备数¹
同比增长**39.5%**



1,090万

拥有5个及以上连接至
小米AIoT平台上的设备的用户数¹
同比增长**35.4%**



1.14亿

小爱同学MAU²
同比增长**9.0%**



7,240万

米家MAU²
同比增长**20.9%**

1.截至2022年9月30日，不包括智能手机、平板和笔记本电脑；2.在2022年9月



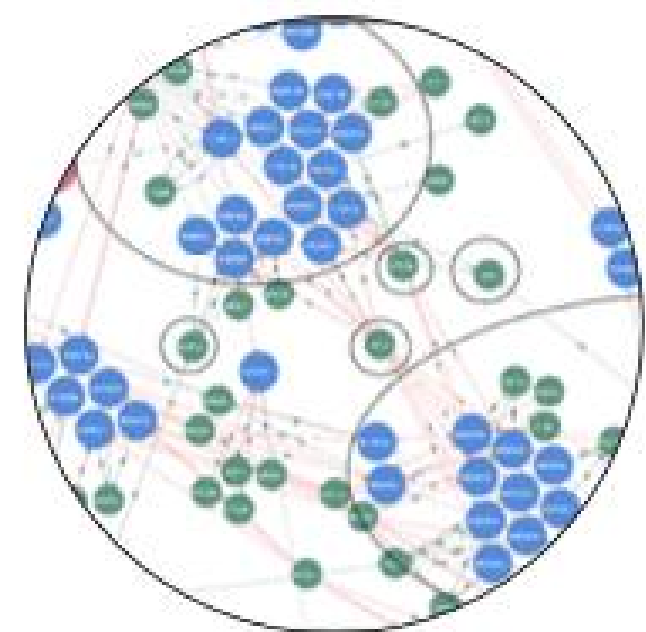
小米智能制造：推进数字化，制造更智能

小米智能制造工厂一期（亦庄）2020年初投产，自动化率75%
二期（昌平）2021年7月动工，2023年年底投产，预计年产值600亿



自研智能装备

总计159类自研装备
高柔性、低成本、高复用、快恢复



自研信息化SaaS平台

制造运营管理等7个系统
业务闭环、互联互通



自研工业大数据平台

数据采集到数据利用完整闭环
全要素、全链路



数字化运营体系

利用数字化工具缩短运营决策链路
要素数据化、管理透明化、效率最大化



探索仿生机器人技术高峰

CyberDog
四足仿生机器人

开源开放



CyberOne
全尺寸仿人机器人

全栈自研







AI时代的用户诉求

便捷

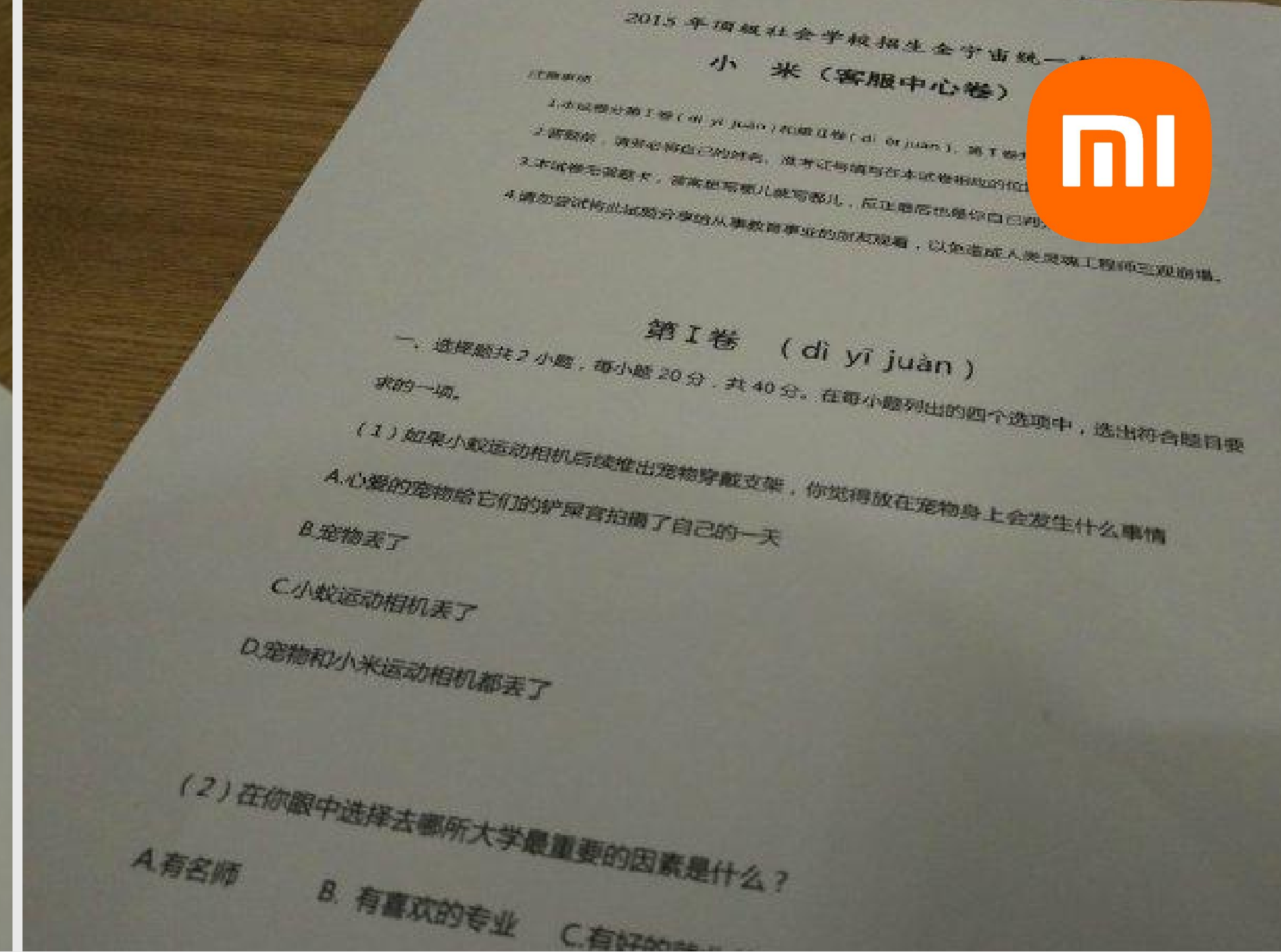
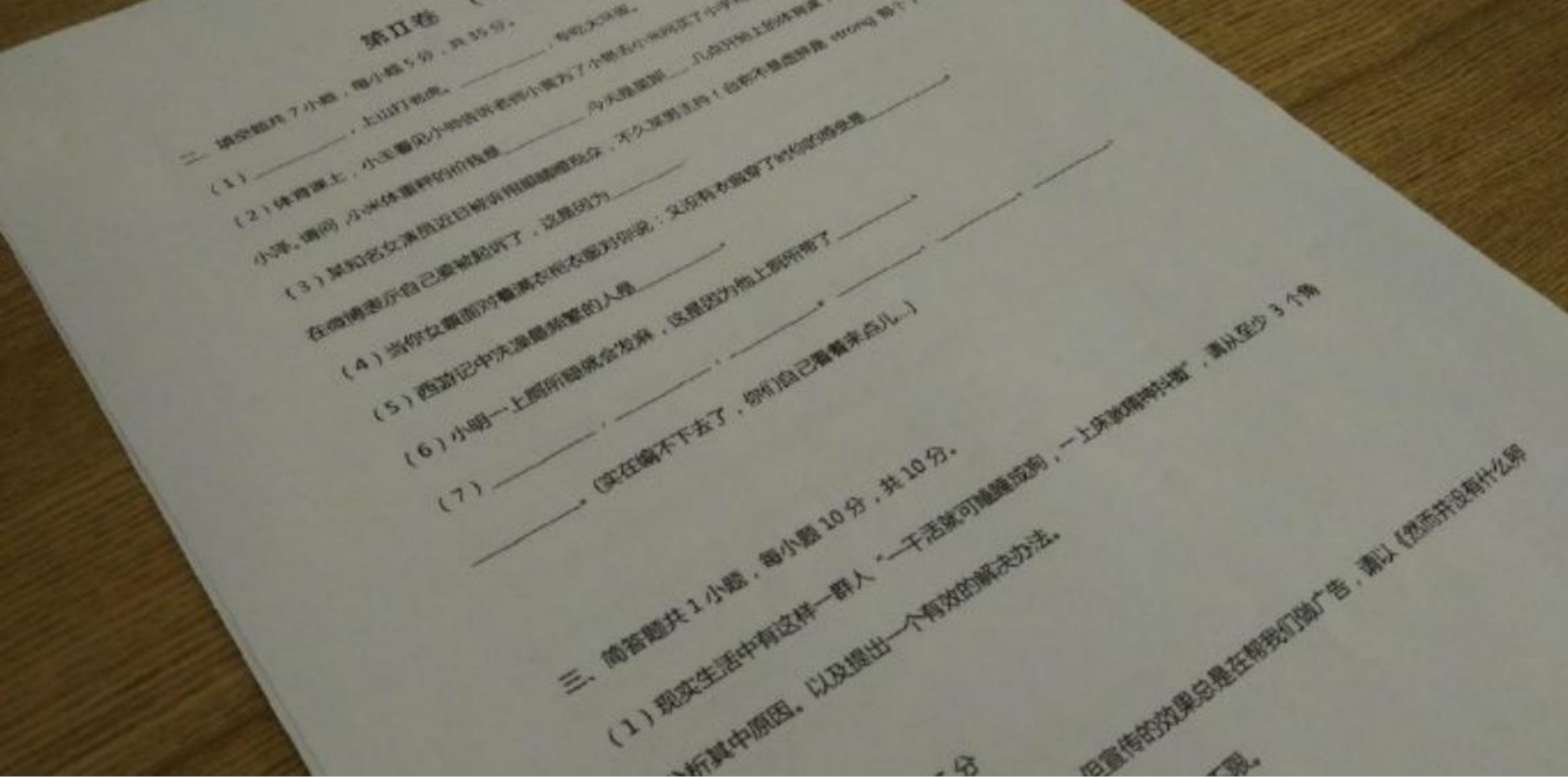
实用

好玩

便捷：随时随地，通过用户习惯的方式快速解决问题

实用：能够完整提供用户所需服务内容

好玩：能够在服务环节体会交互的乐趣





员工福利



员工福利包括，工位装饰资金，1元饮料畅饮，每月员工生日会，小米家庭日



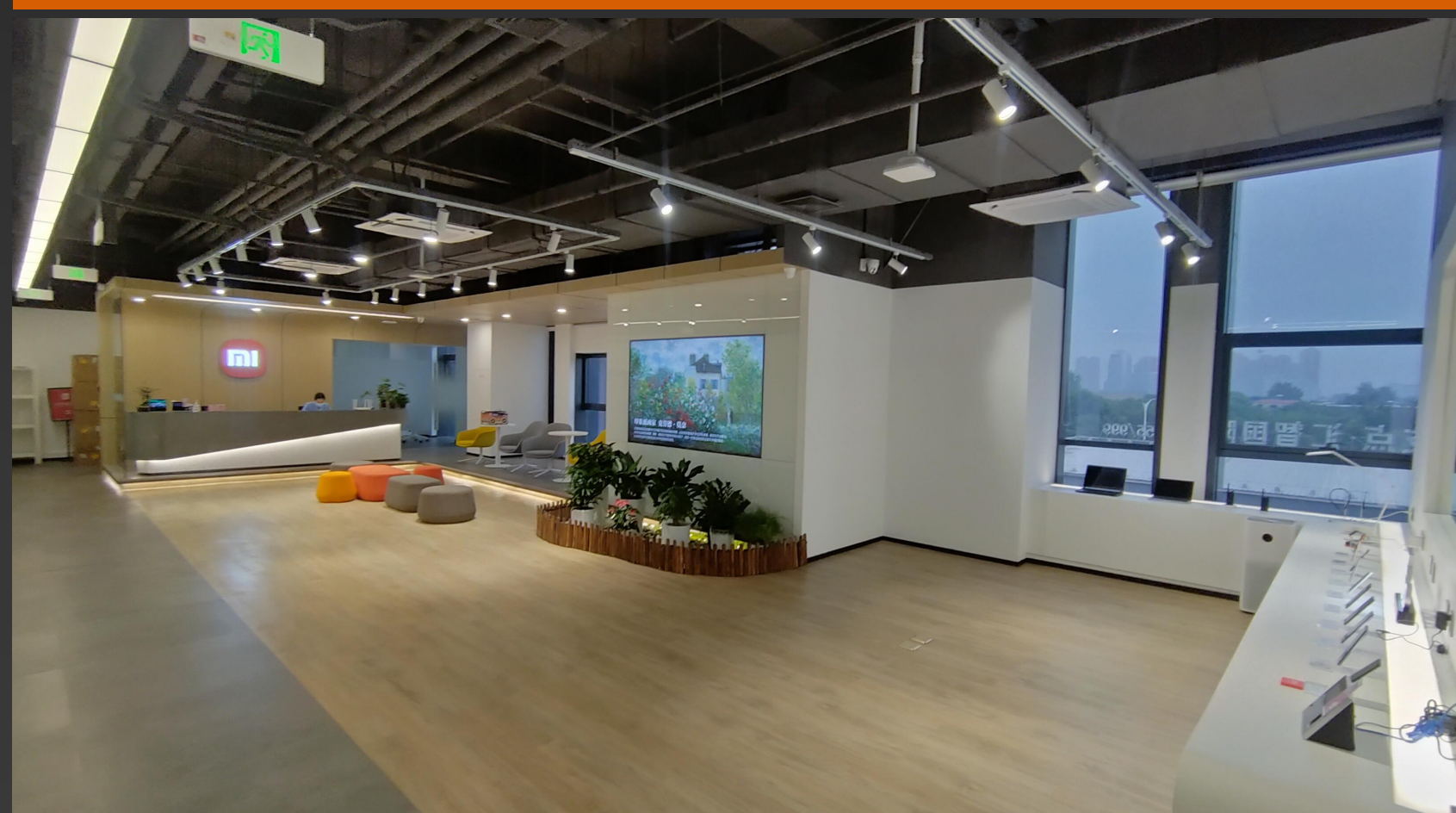
员工活动



全年不间断开展员工活动，包括拓展、培训、运动会等，丰富员工业余生活



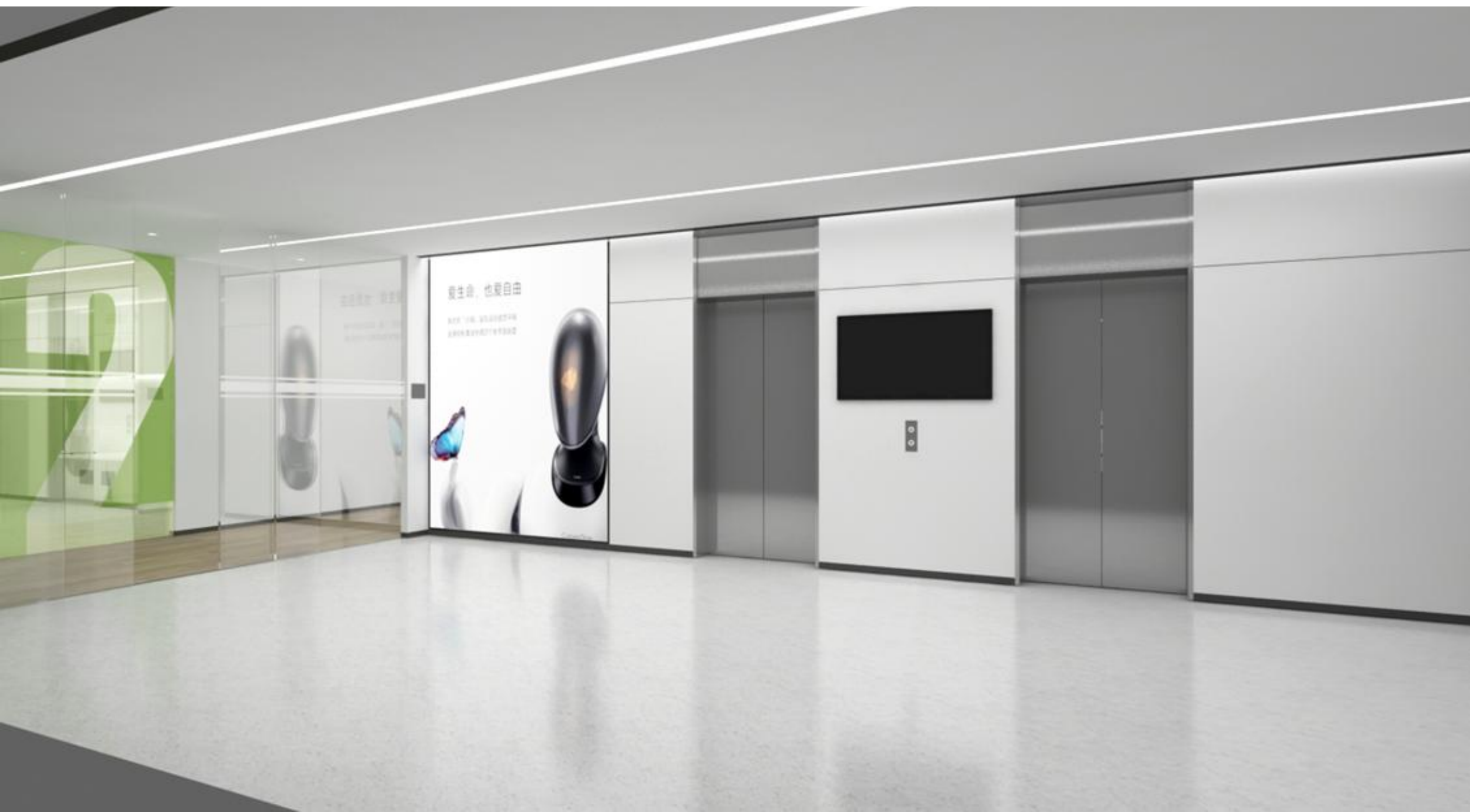
小米客服中心-保定















招聘岗位 客服实习生

- 1、负责小米用户从售前到售后全流程业务问题解答；
- 2、通过在线 & 热线方式处理客户投诉及用户需求，消除用户疑惑解决用户问题；
- 3、根据用户需求，持续性提升服务品质，为用户群体提供一站式管家服务，提高用户满意度，

提升用户体验，推动产品完善。





工作时间

排班制上五休二，加班调休

1. 热线：8:00—17:00、9:00—18:00、12:00—21:00

2. 在线：7:00—15:00、8:00—17:00、10:00—19:00、
15:00—24:00、16:00—次日1:00，20:00—次日8:00

(根据业务发展即时调整)





你将获得 丰富的培训辅导

Before work

入职培训

Every day

班前会&班后会

Every month

员工面对面

Sometimes

岗中培训、新品见面会

Sometimes

行业交流、外部赋能





你将获得 **广阔的晋升空间**

纵向发展

实习生-组长-主管-经理-总监

(每月内部竞聘、每季度晋升窗口)

横向发展

培训、HR、活动策划、技术支持、运维、行政等





你将获得**有竞争力的薪资福利**

实习期

综合3000+

(底薪2200元+绩效400-1200+餐补15/天)

转正后

转正后：底薪+绩效+餐补

五险一金 带薪病假 节日礼物

每月5号发薪，节假期提前





小米客服

Mi Customer Service

Thanks