





2010年4月6日 小米公司创立

北京中关村北四环保福寺桥银谷大厦





# 5.64亿用户

截止2022年9月30日，小米手机全球活跃用户



# 全球领先的消费级AIoT平台



**5.58亿**

连接设备数<sup>1</sup>  
同比增长**39.5%**



**1,090万**

拥有5个及以上连接至  
小米AIoT平台上的设备的用户数<sup>1</sup>  
同比增长**35.4%**



**1.14亿**

小爱同学MAU<sup>2</sup>  
同比增长**9.0%**



**7,240万**

米家MAU<sup>2</sup>  
同比增长**20.9%**

1.截至2022年9月30日，不包括智能手机、平板和笔记本电脑；2.在2022年9月



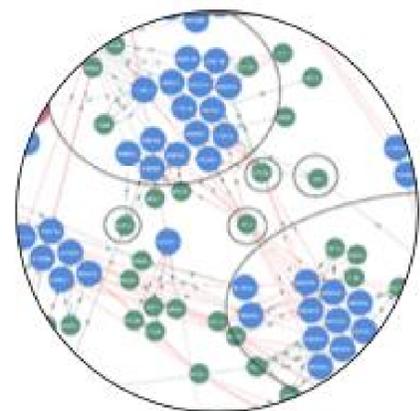
# 小米智能制造：推进数字化，制造更智能

小米智能制造工厂一期（亦庄）2020年初投产，自动化率75%  
二期（昌平）2021年7月动工，2023年年底投产，预计年产值600亿



## 自研智能装备

总计159类自研装备  
高柔性、低成本、高复用、快恢复



## 自研信息化SaaS平台

制造运营管理等7个系统  
业务闭环、互联互通



## 自研工业大数据平台

数据采集到数据利用完整闭环  
全要素、全链路



## 数字化运营体系

利用数字化工具缩短运营决策链路  
要素数据化、管理透明化、效率最大化



# 探索仿生机器人技术高峰

**CyberDog**  
四足仿生机器人

开源开放



**CyberOne**  
全尺寸仿人机器人

全栈自研





小米客服

Mi Customer Service



# AI时代的用户诉求

便捷

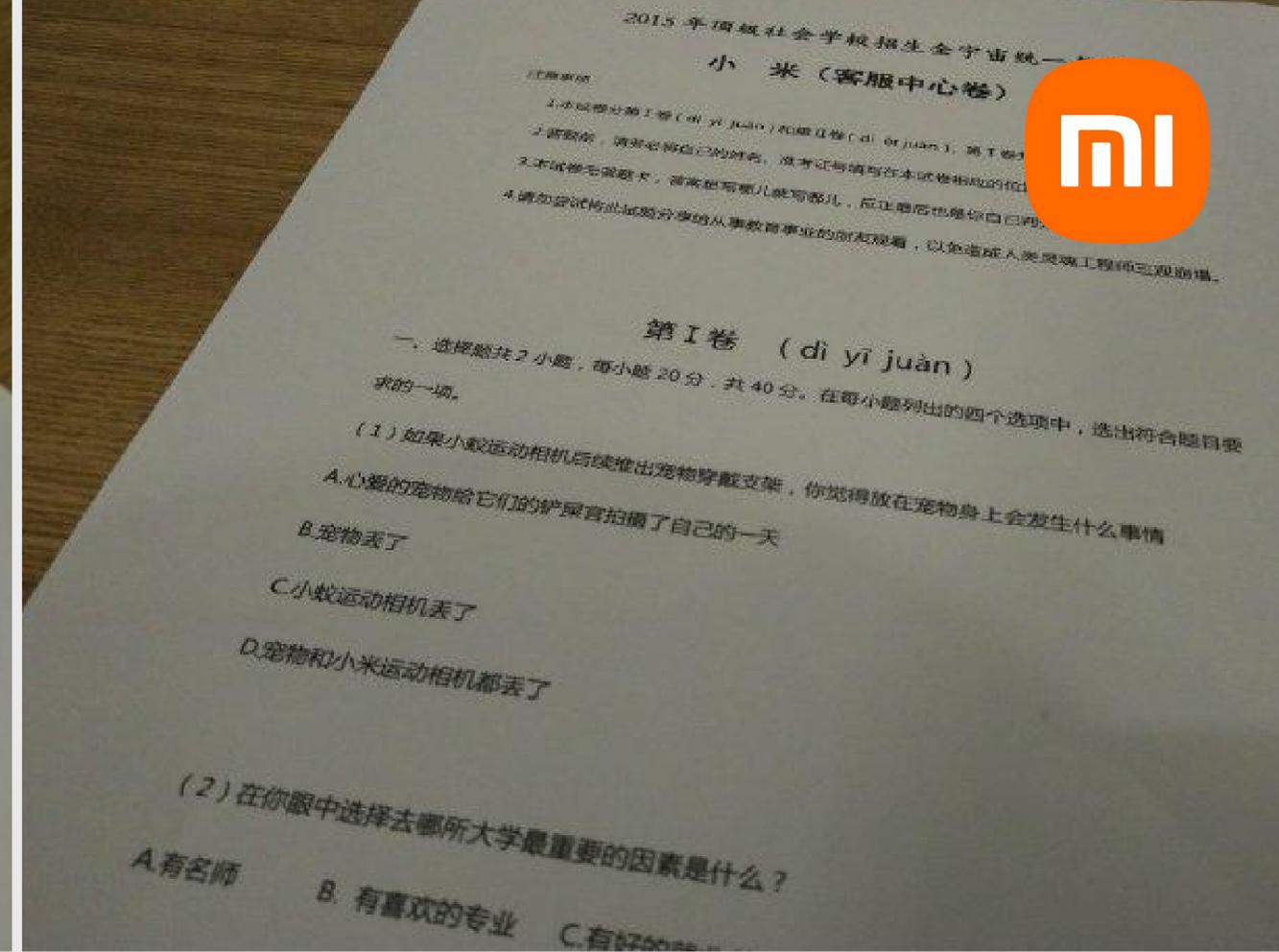
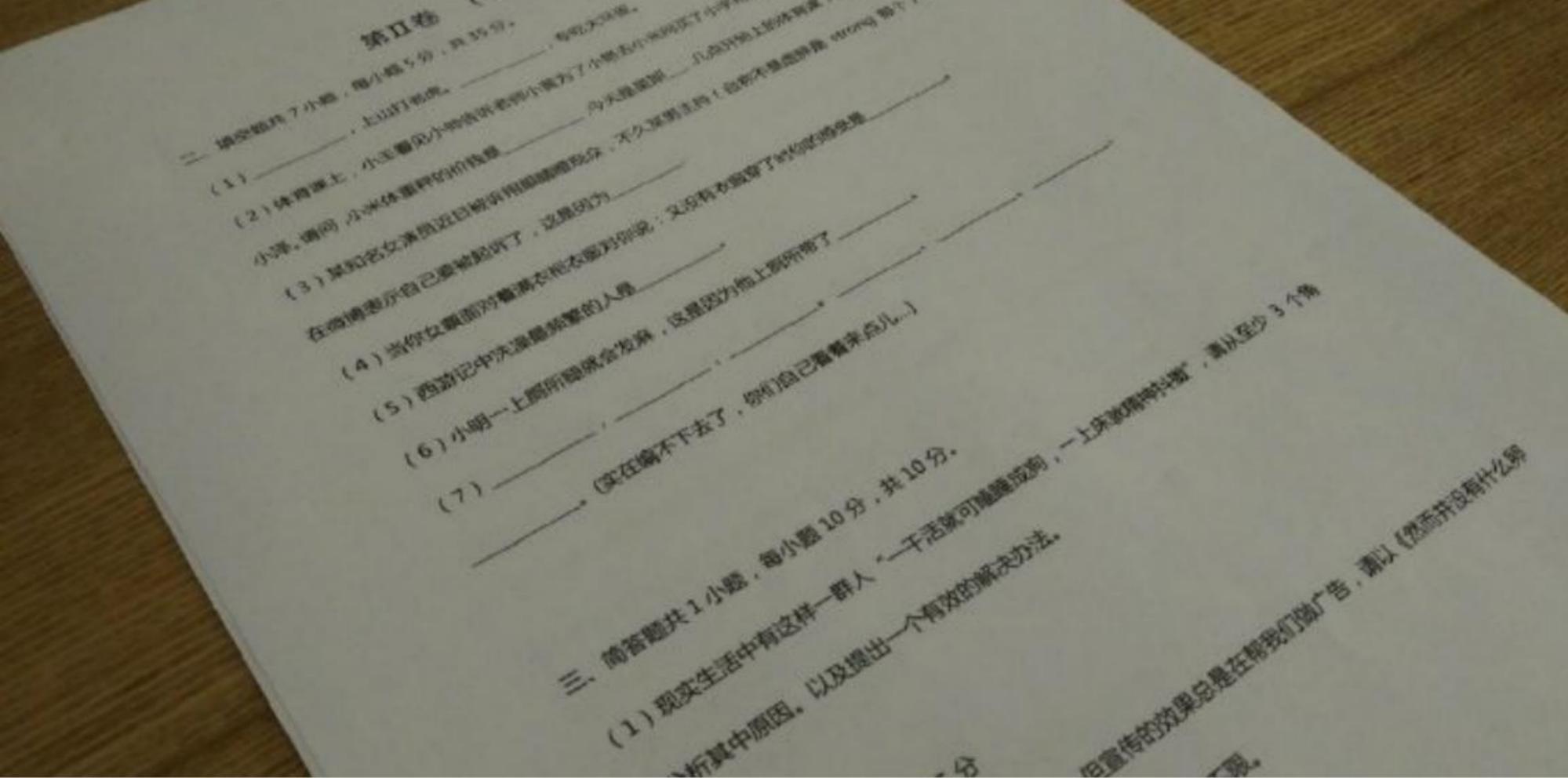
实用

好玩

便捷：随时随地，通过用户习惯的方式快速解决问题

实用：能够完整提供用户所需服务内容

好玩：能够在服务环节体会交互的乐趣





# 员工福利



员工福利包括，工位装饰资金，1元饮料畅饮，每月员工生日会，小米家庭日



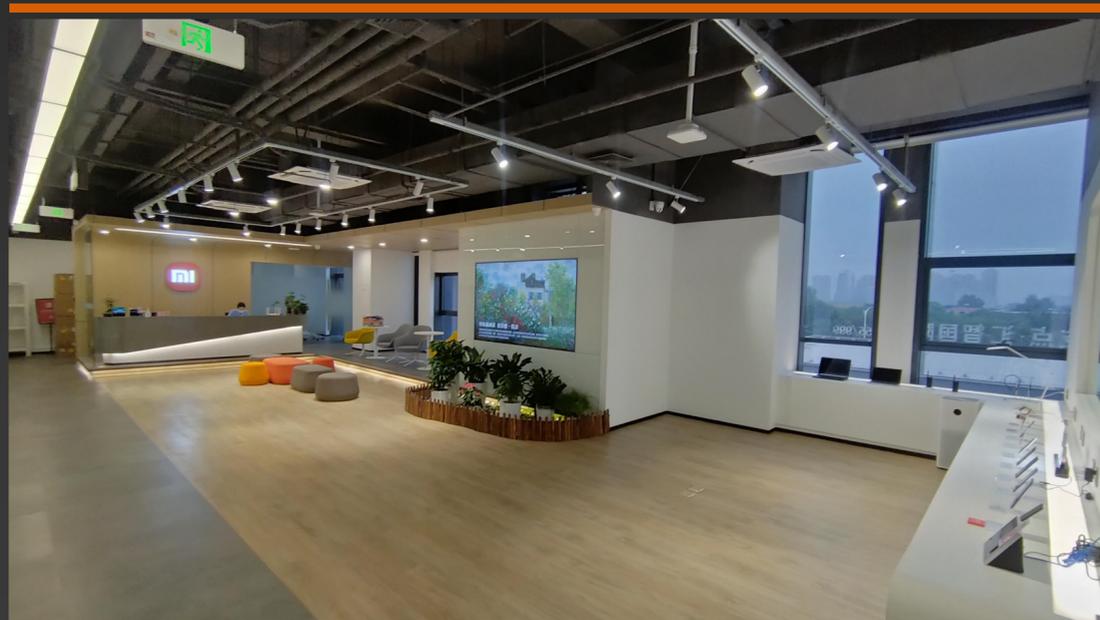
# 员工活动



全年不间断开展员工活动，包括拓展、培训、运动会等，丰富员工业余生活



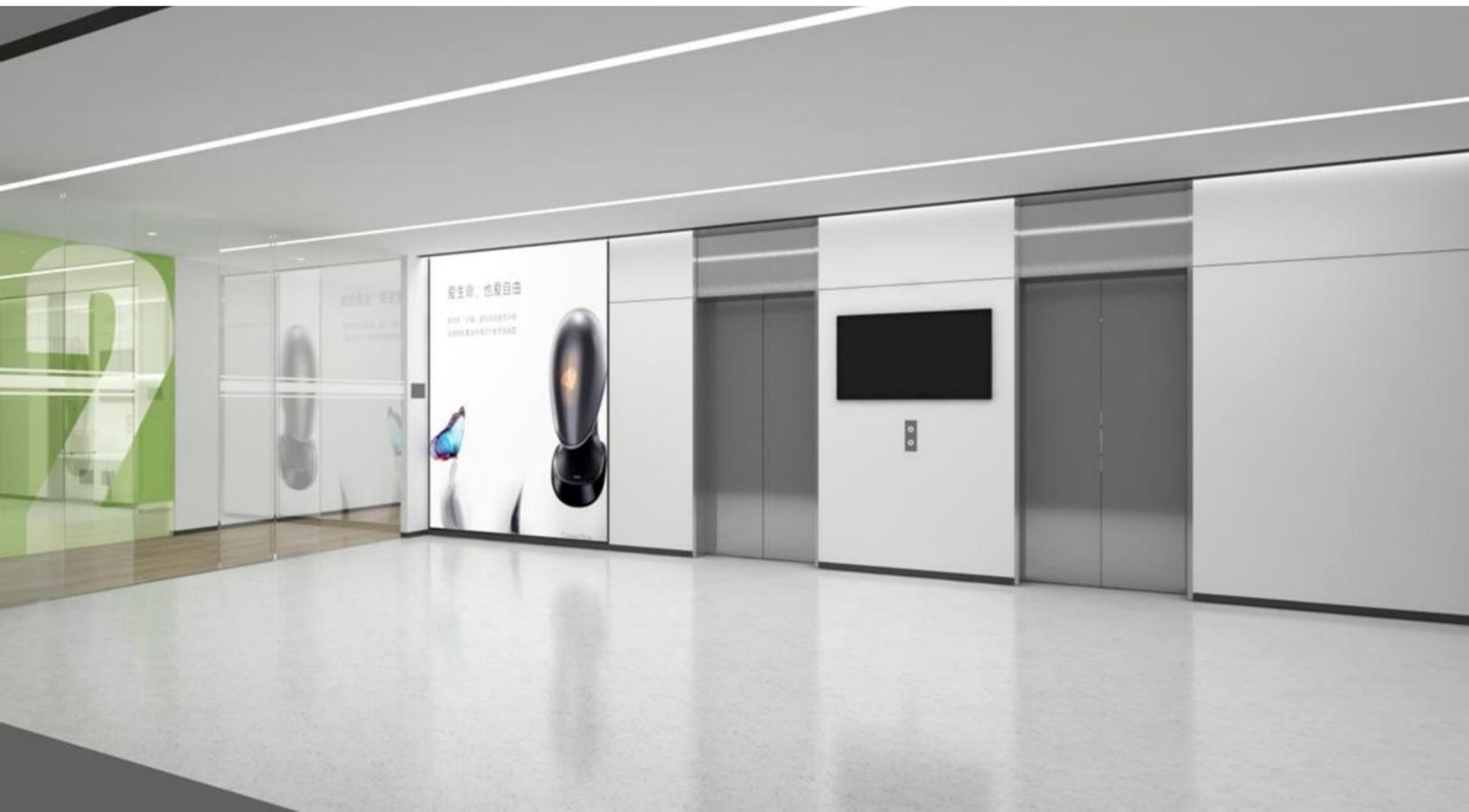
# 小米客服中心-保定















# 招聘岗位 客服实习生

---

---

- 1、负责小米用户从售前到售后全流程业务问题解答；
- 2、通过在线 & 热线方式处理客户投诉及用户需求，消除用户疑惑解决用户问题；
- 3、根据用户需求，持续性提升服务品质，为用户群体提供一站式管家服务，提高用户满意度，

提升用户体验，推动产品完善。





# 工作时间

---

---

**排班制上五休二，加班调休**

1. 热线：8:00—17:00、9:00—18:00、12:00—21:00

2. 在线：7:00—15:00、8:00—17:00、10:00—19:00、  
15:00—24:00、16:00—次日1:00，20:00—次日8:00

(根据业务发展即时调整)





# 你将获得 丰富的培训辅导

---

---

Before work

入职培训

Every day

班前会&班后会

Every month

员工面对面

Sometimes

岗中培训、新品见面会

Sometimes

行业交流、外部赋能





# 你将获得 **广阔的晋升空间**

## 纵向发展

实习生-组长-主管-经理-总监

(每月内部竞聘、每季度晋升窗口)

## 横向发展

培训、HR、活动策划、技术支持、运维、行政等





# 你将获得**有竞争力的薪资福利**

**实习期**

**综合3000+**

(底薪2200元+绩效400-1200+餐补15/天)

**转正后**

**转正后：底薪+绩效+餐补**

**五险一金 带薪病假 节日礼物**

**每月5号发薪，节假期提前**





小米客服

Mi Customer Service

---

Thanks